

Erreur de protection Windows

Date de dernière mise à jour : 27/06/2007 à 19:36

Source : <http://www.vulgarisation-informatique.com/faq-366--erreur-protection.php>.

Distribution interdite sans accord écrit d'Anthony ROSSETTO (<http://www.vulgarisation-informatique.com/contact.php>)

Ce message signifie qu'une erreur est survenue pendant le démarrage de Windows, plus précisément pendant le chargement d'un pilote de périphérique. Il faut donc commencer par démarrer Windows en mode sans échec, en appuyant sur la touche F8 au démarrage du PC (si nécessaire plusieurs fois de manière à faire apparaître un menu avant le chargement du logo Windows. Vous devrez choisir "mode sans échec"). Nous allons voir maintenant les différents cas possibles :

- Il y a un virus dans votre PC : dans ce cas, passez un coup d'[antivirus gratuit](#). Vous pourrez désinfecter votre PC en ligne.
- Certains pilotes de périphériques ont été chargés en double et provoquent donc un conflit. Dans ce cas, cliquez sur **Démarrer-**, **Exécuter-**, puis tapez **sysedit-**. Dans la fenêtre intitulée **config.sys-**, tapez **rem** -(suivi d'un espace) au début de chaque ligne qui commence par **Device=-**. Exemple : **rem Device=....-**. Sauvegardez ensuite le fichier en cliquant sur **Fichier-**, **Enregistrer-** puis redémarrez votre PC.
- Un pilote est chargé deux fois par le fichier **system.ini-** : Cliquez sur **Démarrer-**, **Exécuter-**, tapez **sysedit-** puis allez dans la fenêtre **system.ini-**. Descendez jusqu'à la section **[386 Enh]**
-; devant les lignes commençant par **Device=** lorsque le signe = n'est pas suivi d'une étoile. Sauvegardez le fichier ainsi modifié puis redémarrez Windows.
- Des périphériques utilisent les mêmes adresses IRQ : Cliquez sur **Démarrer-**, **Paramètres-**, **Panneau de configuration-**, **Système-** puis sur **Gestionnaire de périphériques-**. Supprimez tous les doublons pour ne garder qu'un périphérique du même nom. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur les périphériques portant le même nom et choisissez **Supprimer-**. Fermez tout et redémarrez votre PC. Si le problème persiste, il vous faut retourner dans le gestionnaire de périphériques et double-cliquer sur chaque périphérique pouvant poser problème pour avoir ses propriétés, puis cocher la case **Désactiver ce périphérique**. Redémarrez ensuite votre PC. Si le problème disparaît, vous savez que celui-ci provient d'un des périphériques que vous avez désactivés.
- Si aucune des solutions n'a résolu le problème, vous pouvez démarrer Windows puis cliquer sur **Démarrer-**, **Arrêter-**, puis **Redémarrer en mode msdos-**. Tapez ensuite **scanreg /restore-** et redémarrez. Si le problème persiste, vérifiez vos barrettes mémoire, la configuration du **BIOS-** et contactez votre revendeur.

Source : <http://www.vulgarisation-informatique.com/faq-366--erreur-protection.php>.

Distribution interdite sans accord écrit d'Anthony ROSSETTO (<http://www.vulgarisation-informatique.com/contact.php>)