Trend Micro Internet Security 2008 ne fonctionne plus sous Windows Vista SP1

Date de dernière mise à jour : 16/03/2008 à 10:57

Source : http://www.vulgarisation-informatique.com/faq-565--trend-micro-2008-vista-sp1.php.
Distribution interdite sans accord écrit d'Anthony ROSSETTO (http://www.vulgarisation-informatique.com/contact.php)

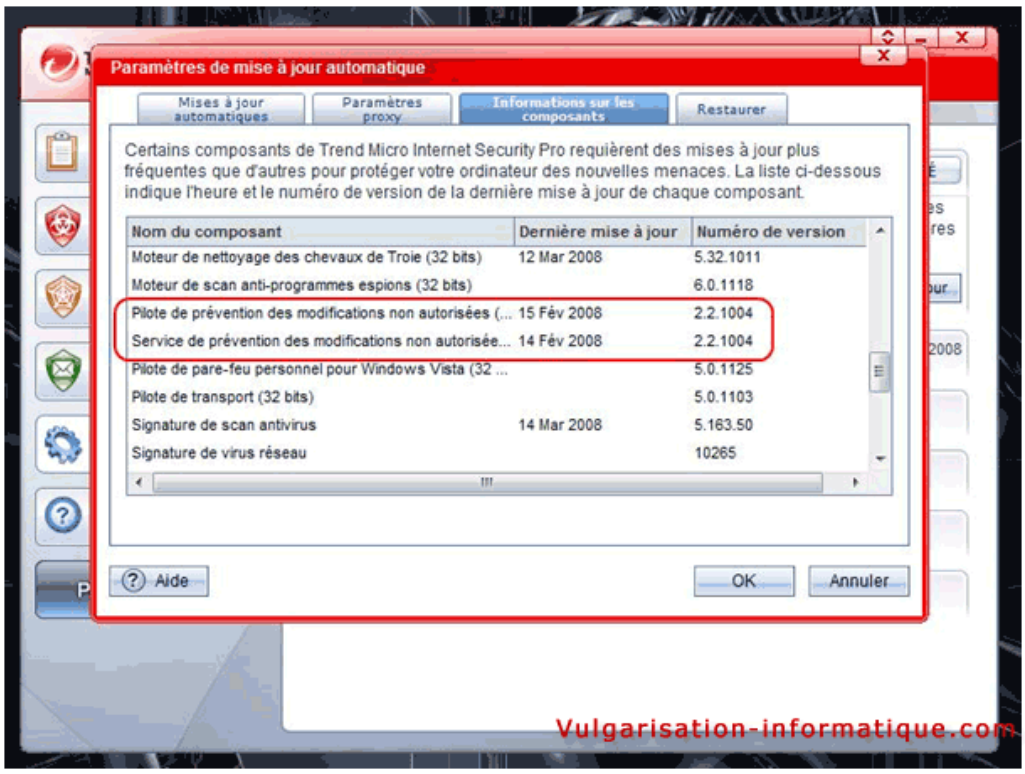
Note : le problème est similaire pour Windows XP SP3

Comme vous le savez sans doute (ou pas), Microsoft va publier dans les jours qui viennent le Service Pack 1 pour Windows Vista et le Service Pack 3 pour Windows XP. Comme tout Service Pack, il faut bien que la moitié du système plante plus qu'avant

Suite à un changement dans le noyau Vista, le très célèbre anti-virus **Trend Micro Internet Security 2008** (16) ne fonctionne pas par défaut (je l'avais testé avec le SP1 RC1).

Après avoir contacté le service technique de Trend Micro Europe, ce dernier a publié une mise à jour automatique pour la prise en charge de ces services packs. Voici la procédure pour vérifier que votre version est compatible :

Démarrez Trend Micro, puis allez sur l'onglet **Autres paramètres** puis **Mises à jour automatiques**. Cliquez sur **Paramètres** puis sur l'onglet **Version des composants**. Vous devez avoir au minimum **2.2** sur les deux lignes entourées en rouge sur l'image ci-dessous :



Si vous avez une version supérieure vous pouvez installer SP3 pour XP ou SP1 pour Vista. Sinon vérifiez régulièrement les mises à jour.

Source : http://www.vulgarisation-informatique.com/faq-565--trend-micro-2008-vista-sp1.php.
Distribution interdite sans accord écrit d'Anthony ROSSETTO (http://www.vulgarisation-informatique.com/contact.php)