Chkdsk : vérifier et corriger les erreurs de disque

Date de dernière mise à jour : 15/10/2019 à 13:09

Source : http://www.vulgarisation-informatique.com/chkdsk.php.

Distribution interdite sans accord écrit d'Anthony ROSSETTO (http://www.vulgarisation-informatique.com/contact.php)

Fonctionnement d'un disque dur

Il existe deux grands types de disque dur :

-Les disques durs mécaniques : un plateau magnétique tourne grâce à un moteur, et des têtes de lectures s'occupent de lire ou écrire les données. -Les disques purement électroniques, dits SSD (Solid state drive), qui fonctionnent comme des clés USB (pour simplifier) et stockent leurs informations sur des puces de mémoire- FLASH.

Pour plus d'informations, je vous conseille de lire mon article sur le disque dur.

Que faire en cas d'erreur disque ou de comportement suspect ?

Votre PC est lent, peu réactif, met parfois plusieurs secondes de latence avant d'ouvrir un simple fichier ou émet des bruits suspects (grattements, claquements) ? Il se peut que votre disque dur commence à rendre l'âme.

La première des choses à faire : lisez mon article sur la sauvegarde de données. Des données sauvegardées sont des données en sécurité ! Ensuite, l'étape suivante consiste à analyser les erreurs du disque. Windows propose un utilitaire adapté à cela et gratuit : **chkdsk** (Check disk).

Chkdsk

chkdsk est un outil présent depuis très longtemps dans Windows. C'est un programme utilisable de différentes façons : en ligne de commandes et sous Windows directement.

En ligne de commandes

Avec Windows 8 et 8.1, placez-vous sur l'interface Modern UI (Ex Metro) puis tapez cmd. Effectuez un clic avec le bouton droit de la souris sur la zone de texte, puis cliquez sur Exécuter comme administrateur.

Rechercher	
Partout 🗸	
cmd	P
Invite de commandes	
Épingler à l'écran d'accueil	1
Épingler à la barre des tâches	
Quvrir dans une nouvelle fenêtre	
Exécuter comme administrateur	
Ouvrir le dossier	

Console Windows

Avec Windows 7, cliquez sur le bouton Windows, tapez cmd dans la zone de recherche d'applications, puis effectuez un clic avec le bouton droit de la

souris sur le programme Ligne de commandes et cliquez sur Exécuter en tant qu'administrateur.

La console Windows s'ouvre. chkdsk est le nom du programme à exécuter. Vous devez tout d'abord vous placer sur le lecteur que vous souhaitez analyser. Par défaut, vous êtes sur C:. Le dossier dans lequel vous vous situez n'a pas d'importance.

Vous avez la possibilité avec chkdsk d'analyser en lecture seule votre disque (sans corrections d'erreurs) ou alors avec une correction d'erreurs directement (via l'option *I***f**), ce qui rendra le disque inaccessible le temps de l'analyse.

Les principales options utilisables avec chkdsk sont les suivantes :

-/f : Corrige les erreurs de disque. Le volume doit être démonté logiquement (non, pas besoin de tournevis !) (et donc inaccessible le temps de l'analyse) pour pouvoir faire cela.

-/r : Cherche les secteurs défectueux et tente de corriger les erreurs trouvées.

Ces deux options ci-dessus sont celles que nous allons utiliser en ligne de commande. Voici un exemple pour analyser le lecteur I:. Placez-vous sur I: en tapant I: puis en validant avec la touche Entrée.



La console

Tapez chkdsk /f /r, puis validez par Entrée. Un message d'avertissement peut s'afficher, vous indiquant que le lecteur est en cours d'utilisation et qu'il faut le démonter, appuyez alors sur la touche O puis sur Entrée. L'analyse a lieu puis un rapport s'affiche :

Administrateur : Invite de commandes	-		×
I:\>chkdsk /f /r Le type du système de fichiers est FAT32. Impossible de verrouiller le lecteur en cours.			^
Chkdsk n'a pas pu s'exécuter car le volume est utilisé par un autr processus. Chkdsk pourra s'exécuter après que ce volume soit démon LES DESCRIPTEURS OUVERTS SUR CE VOLUME NE SERONT PLUS VALIDES. Voulez-vous forcer le démontage de ce volume ? (O/N) o Le volume est démonté. Tous les descripteurs ouverts dans ce volum plus valides.	e té. e ne so	nt	
Volume LEAHX à crée 03/01/2013 13:00 Le numéro de série du volume est 8A34-7E30 Windows vérifie les fichiers et les dossiers Vérification des fichiers et des dossiers terminée.			
Windows est en train de vérifier l'espace libre La vérification de l'espace libre est terminée.			
Windows a analysé le système de fichiers sans trouver de problème. Aucune autre action n'est requise. 7 815 128 Ko d'espace disque au total. 360 Ko dans 6 fichiers cachés. 408 Ko dans 97 dossiers. 7 145 528 Ko dans 1 341 fichiers. 669 796 Ko cont dicereribles.			
4 096 octets dans chaque unité d'allocation. 1 953 782 unités d'allocation au total sur le disque. 167 199 unités d'allocation disponibles sur le disque. I:\>			

En cas de découverte de secteurs défectueux, commencez à envisager un remplacement du disque dur, surtout si le nombre de ces secteurs augmente au fil du temps de manière prononcée.

Via Windows

Si vous vous trouvez sur le bureau Windows, Double-cliquez sur Ce PC (avec Windows 8) ou sur Ordinateur ou encore sur Poste de travail.



Accéder au poste de travail avec Windows 8

L'ensemble des disques s'affiche. Vous pouvez alors effectuer un clic, avec le bouton droit de la souris, sur le disque que vous souhaitez analyser pour corriger les erreurs qu'il contient, puis cliquer sur **Propriétés**.

Mémoire (D:)		Applications (E:)
de stockage amovibles (2)	Ouvrir da Ouvrir da Ouvrir la l Analyser a Partager a Git Clone Git Create	ns une nouvelle fenêtre lecture automatique avec Microsoft Security Essentials avec e repository here
	 WinMerg Restaurer Inclure da Ajouter à Compress Compress Formater. 	e les versions précédentes ans la bibliothèque l'archive "Archive.rar" ser et envoyer par e-mail ser dans "Archive.rar" et envoyer par e-mail
	Copier Créer un Renomm Propriété	raccourci er

Propriétés du lecteur

Cliquez sur l'onglet Outils puis sur Vérifier maintenant. Vous devez disposer des privilèes administrateur.

Propriétés de : Mémoire (D:)			×
Versions précédentes	Quota	Pe	rsonnaliser
Général Outils	Matériel	Partage	Sécurité

L'outil à l'interface rudimentaire se lance.

Avec Windows 8

Recherche des erreurs (Applications (E:))	×	
Il n'est pas nécessaire d'analyser ce lecteur.		
Aucune erreur n'a été détectée sur ce lecteur. Vous pouvez encore rechercher des erreurs sur lecteur si vous le souhaitez.	le	
Analyser le lecteur Vous pouvez continuer à utiliser votre lecteur pendant l'analyse. Si des erreurs sont détectées, vous pouvez choisir de les réparer.		
Annu	ıler	

Windows 8 : Outil de vérification de disque

Cliquez sur **Analyser le lecteur**. L'outil se lance alors en arrière-plan. Il vous faut patienter jusqu'au rapport final, pour lequel je vous conseille de cliquer sur **Afficher les détails**.

Recherche des erreurs (LEXAI	R (I:))
Votre lecteur a été analysé.	
Windows a correctement analysé le lecteur. Aucune erreur n'a été détectée.	
	<u>F</u> ermer
Afficher les détails	

Windows 8 : Rapport d'erreurs

Consultez ensuite la section log des erreurs pour obtenir des informations sur le rapport de chkdsk.

Avec Windows 7

Deux options vous sont proposées :

Vérifier le disque Mémoire (D:)	ſ
Options de vérification du disque <u>Réparer</u> automatiquement les erreurs de système de fichiers <u>Rechercher et tenter une récupération des secteurs défectueux</u>	
<u>D</u> émarrer Annuler	

Outil de vérification de disque

Réparer automatiquement les erreurs de système de fichiers- : c'est léquivalent de l'option /f- que nous avons vue plus haut en ligne de commande.

Rechercher et tenter une récupération des secteurs défectueux- : c'est l'équivalent de l'option *Ir*- que nous avons vue plus haut en ligne de commande.

Cliquez sur **Démarrer** pour procéder. Un message peut alors s'afficher, vous indiquant qu'il est nécessaire de démonter le disque pour effectuer l'analyse. Si vous n'utilisez pas le disque en question, cliquez sur **Forcer le démontage**, après avoir enregistré votre travail et fermé vos programmes en cours d'utilisation.

Microsoft Windows		
Windows ne peut pas vérifier le disque pendan qu'il est utilisé	t	
Voulez-vous d'abord démonter ce volume ? Remarque : les descripteurs ouverts sur ce volume ne seront plus valides.		
Forcer le démontage Annuler]	

Forcer le démontage

Si vous tentez d'analyser un disque dur critique (le disque sur lequel est installé Windows entre autres), vous ne pourrez pas le démonter car il est en cours d'utilisation. Un message vous demande alors si vous souhaitez planifier la vérification, qui aura lieu alors au prochain redémarrage de l'ordinateur.



Planifier la vérification du disque

Si vous n'êtes pas concerné(e) par ces messages, l'utilitaire effectue ses vérifications.

Vérification du disque VIDEOS (F:)	×
Options de vérification du disque <u>Réparer</u> automatiquement les en Re <u>c</u> hercher et tenter une récupé	reurs de système de fichiers iration des secteurs défectueux
22 fichiers traités.	
	Démarrer Annuler

Vérification et correction des erreurs

En fonction des options choisies et de la taille de votre disque, l'attente est plus ou moins longue. Un rapport s'affiche :



Rapport d'erreurs

Log d'erreurs de Chkdsk

Lorsque chkdsk a effectué une analyse sur un disque utilisé par le système, il a redémarré votre PC et procédé à l'analyse avant le chargement de Windows. Comment consulter le fichier journal des opérations (log) ? En fait, celui-ci se trouve caché dans l'**Observateur d'évènements**. Cet observateur est un programme regroupant des traces de toutes les actions effectuées sur l'ordinateur.

Apper yez sur les touches Windows

+ R puis tapez eventvwr et validez avec la touche Entrée. Avec Windows 8, vous pouvez aussi taper Journaux d'évènements via l'interface Modern UI (Ex Metro).



Journaux d'évènements

Cliquez à gauche sur **Journaux Windows => Applications**. Recherchez ensuite (avec les touches **CTRL+F**) la mention **chkdsk** pour obtenir les informations. Si vous ne les trouvez pas, essayez de rechercher **Wininit** si l'analyse a eu lieu au démarrage du PC.

				_
8 Observateur d'événements				
Eichier Action Affichage ?				
🗢 🔿 🙍 🖬 🛛 🖬				
Observateur d'événements Eichier Action Affichage 2 Eichier Affichages personnalisés Journaux Windows Application Système Evénements transférés Journaux des applications et des services Evénement Explorer Key Management Service Media Center Microsoft Microsoft Evénements matériels Microsoft-IEFRAME Abonnements	Application Nombre d'événements : 34 158 Niveau Information Information Information Vérification du système de fichiers sur C: Le type du système de fichiers est NTFS. Une vérification de disque a été planifiée. Windows va maintenant vérifier le disque. CHKDSK est en train de vérifier les fichiers (155136 enregistrements de grand fichier traités. 960 enregistrements de grand fichier traités.	Date et heure 02/03/2014 22:29:35 02/03/2014 22:29:27 02/03/2014 22:29:27 02/03/2014 22:29:21 02/03/2014 22:29:21 02/03/2014 22:29:16	Source ESENT WMI SignInAssistant SignInAssistant Wininit Wininit	
	79 enregistrements d'analyse traités. 207708 entrées d'index traitées.	CHKDSK est en train de vérifier les index (é La vérification des index est terminée.	tape 2 sur 5)	
	descripteurs de sécurité (étape 3 sur 5)	U fichiers non indexes recuperés.	CHKDSK est en train de verifier les	
	Journal : Application			
	Source : Wininit	Connecté : 02/03/2014 22:29:16		
	Événe <u>m</u> ent : 1001	Catégorie : Aucun		
	Niveau : Information	Mots clés : Classique		
	Utilisateu <u>r</u> : N/A	Ordinateur : ANTHONYPC		
	Opcode: Informations			
	Informations : Aide sur le Journal			

Observateur d'évènements

Vous avez la possibilité de copier/coller le contenu du log après avoir cliqué dessus. Pressez les touches CTRL+A pour sélectionner tout, CTRL+C pour copier puis CTRL+V pour coller

Vous pouvez également vous faire dépanner sur le forum informatique d'entraide de VIC.

Source : http://www.vulgarisation-informatique.com/chkdsk.php. Distribution interdite sans accord écrit d'Anthony ROSSETTO (http://www.vulgarisation-informatique.com/contact.php)