

# Pourquoi et comment assurer la maintenance de votre serveur ?

Date de dernière mise à jour : 16/09/2022 à 13:30

Source : <http://www.vulgarisation-informatique.com/comment-assurer-maintenance-serveur.php>.

Distribution interdite sans accord écrit d'Anthony ROSSETTO (<http://www.vulgarisation-informatique.com/contact.php>)



Le **serveur informatique** est un élément matériel ou logiciel qui permet de sauvegarder les données sensibles d'une entreprise. C'est donc un élément clé de votre système d'information qui nécessite une maintenance régulière à long terme, particulièrement depuis l'adoption massive du télétravail et du travail hybride. Comment assurer alors la **maintenance du serveur** de votre entreprise ?

Le serveur informatique, qu'est-ce que c'est exactement ?

Le mot serveur peut désigner à la fois l'ordinateur dont les ressources alimentent un réseau, comme il peut désigner le logiciel opérant sur le terminal et permettant de gérer, autrement dit, le cerveau organisateur.

### 1. Le serveur en tant que matériel hardware

C'est un appareil faisant partie d'un réseau informatique englobant un système d'exploitation et un ou plusieurs serveurs software. Il est également désigné par « hôte ». Tout ordinateur possédant certaines caractéristiques techniques, et doté d'un logiciel serveur dédié peut remplir la fonction hôte.

### 2. Le serveur software qu'est-ce que c'est ?

Il s'agit d'un programme qui remplit une tâche précise. Et ce, soit sur un réseau local d'une entreprise ou sur un réseau externe. L'échange et le transfert de données est basé sur le modèle client-serveur, suivant des protocoles de transmission spécifiques.

La maintenance de serveur informatique : est-ce indispensable ?

**Une ou des pannes** du serveur peuvent causer de grandes pertes de temps, entraver votre activité et nuire à la réputation de votre entreprise. D'où l'importance de la maintenance, afin d'éviter et d'anticiper ces types de problèmes informatiques. Avec des technologies en constante évolution, la maintenance consiste à :

- Effectuer les mises à jour nécessaires
- Optimiser l'état de votre réseau informatique
- Optimiser la sécurité de votre réseau informatique

La maintenance informatique protège vos ordinateurs des attaques par des virus, et les coupures de connexion, que vos clients ne vont pas tolérer etc. En général, les services de maintenance informatique, nécessitent un savoir technique spécialisé, ils sont de ce fait externalisés/sous traités à une [société de support informatique à Paris](#).

Les niveaux de maintenance informatique

Il y a trois niveaux de maintenance informatique :

- Le niveau 1 : Il regroupe les travaux d'installation d'un nouveau logiciel. Il peut être effectué en ligne.
- Le niveau 2 : Il consiste à résoudre les problèmes informatiques empêchant l'utilisateur de réaliser les tâches ordinaires. Le technicien informaticien détecte alors les éventuels problèmes et les résout. Il peut le cas échéant prendre contact avec le fabricant du matériel si les problèmes persistent.
- Le niveau 3 : en cas d'arrêt de la production, en raison d'une panne informatique au niveau du serveur, le fabricant du matériel, l'éditeur du logiciel ou les deux interviennent pour résoudre le problème.

La maintenance informatique a certes des coûts, mais il y a des sociétés informatiques qui proposent un bon rapport qualité-prix, surtout quand il s'agit d'un contrat à long terme. Plus important : les coûts de maintenance sont incomparables aux coûts des pannes informatiques ou d'une cyberattaque, qui s'élèvent à près de 772 000 euros selon [Le Point](#). Une somme qui justifie votre investissement.

Source : <http://www.vulgarisation-informatique.com/comment-assurer-maintenance-serveur.php>.

Distribution interdite sans accord écrit d'Anthony ROSSETTO (<http://www.vulgarisation-informatique.com/contact.php>)